

Déclaration de confidentialité (FR)

Politique de confidentialité Aveya Baby & Kids

Aveya Baby & Kids, située à Waterfront 23, 5658SB Eindhoven – Pays-Bas, est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Coordonnées :

Waterfront 23
5658SB Eindhoven
Pays-Bas
info@aveya.nl
<https://www.aveya.nl>

À propos de notre politique de confidentialité

Chez Aveya Baby & Kids, votre vie privée nous tient particulièrement à cœur. Nous ne traitons que les données nécessaires pour (améliorer) nos services et manipulons avec soin les informations collectées sur vous et votre utilisation de nos services. Nous ne partageons jamais vos données à des fins commerciales avec des tiers.

Cette politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site web et des services associés d'Aveya Baby & Kids. La date d'entrée en vigueur de ces conditions est le 23/10/2024. Toute nouvelle version rendra caduque les versions antérieures. Cette déclaration décrit les données que nous collectons à votre sujet, leur utilisation, ainsi que les conditions sous lesquelles elles peuvent être partagées avec des tiers. Nous expliquons également comment nous stockons vos données, les protégeons contre les abus, et quels sont vos droits concernant vos données personnelles.

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, veuillez contacter notre responsable des questions de confidentialité. Vous trouverez ses coordonnées à la fin de cette déclaration.

Traitement des données

Voici comment nous traitons vos données, où elles sont stockées, quelles mesures de sécurité sont utilisées, et qui y a accès.

Logiciel de la boutique en ligne

WordPress

Notre boutique en ligne est développée avec le logiciel WordPress. Les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de nos services sont partagées avec cette partie. WordPress a accès à vos données uniquement pour nous fournir un support technique et ne les utilisera jamais à d'autres fins. En vertu de l'accord conclu avec eux, WordPress est tenu de prendre des mesures de sécurité appropriées. Ils utilisent des cookies pour collecter des informations techniques liées à l'utilisation de leur logiciel, sans enregistrer ou stocker de données personnelles.

Hébergement Web

OneOnline

Nous utilisons les services d'hébergement web et de messagerie électronique de OneOnline. Cette entreprise traite les données personnelles en notre nom et ne les utilise pas à ses propres fins. Bien que cette partie puisse collecter des métadonnées sur l'utilisation des services, celles-ci ne sont pas considérées comme des données personnelles. Aveya Baby & Kids a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre les pertes ou les utilisations non

autorisées. OneOnline n'a pas accès à notre boîte de réception, et nous traitons toutes nos communications par e-mail de manière confidentielle.

Paielement

Mollie

Pour le traitement partiel ou complet des paiements dans notre boutique en ligne, nous utilisons la plateforme Mollie. Mollie traite vos données telles que votre nom, adresse, ville, et informations de paiement (par ex., numéro de compte bancaire ou de carte de crédit). Mollie a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles. Ils se réservent le droit d'utiliser vos données pour améliorer leurs services et peuvent partager des données anonymisées avec des tiers dans ce cadre. Les garanties mentionnées ci-dessus s'appliquent également aux services de Mollie impliquant des tiers. Mollie conserve vos données aussi longtemps que les lois applicables le permettent.

Avis clients

WebwinkelKeur

Nous collectons des avis via la plateforme WebwinkelKeur. Lorsque vous laissez un avis via ce service, vous devez fournir votre nom et adresse e-mail. Ces informations sont partagées avec nous pour associer l'avis à votre commande. WebwinkelKeur publie également votre nom sur son propre site. Dans certains cas, ils peuvent vous contacter pour demander des précisions sur votre avis. Si nous vous invitons à laisser un avis, votre nom et adresse e-mail seront partagés avec eux dans le seul but de vous inviter à soumettre un retour. WebwinkelKeur prend des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles et peut engager des tiers pour offrir ses services, avec notre autorisation. Les mêmes garanties s'appliquent à ces tiers.

Expédition et logistique

PostNL et DHL

Lorsque vous passez une commande, il est nécessaire de partager vos coordonnées (nom, adresse et ville) avec les prestataires de livraison PostNL et DHL pour assurer la livraison. Ces entreprises utilisent vos données uniquement pour exécuter leur mission. Si elles font appel à des sous-traitants, ces derniers peuvent également accéder à vos données.

Objectif du traitement des données

Objectif général du traitement

Nous utilisons vos données uniquement dans le cadre de nos services. Cela signifie que l'objectif du traitement est directement lié à la tâche que vous nous confiez. Nous n'utilisons pas vos données pour des campagnes marketing ciblées. Si nous devons utiliser vos données à d'autres fins, nous vous demanderons explicitement votre consentement. Vos données ne seront partagées avec des tiers que pour satisfaire à des obligations comptables ou administratives. Ces tiers sont tous soumis à une obligation de confidentialité.

Données collectées automatiquement

Les données automatiquement collectées par notre site web sont utilisées uniquement pour améliorer nos services. Ces données, comme votre adresse IP, navigateur web et système d'exploitation, ne sont pas considérées comme des données personnelles.

Coopération avec les autorités fiscales et judiciaires

Dans certains cas, Aveya Baby & Kids peut être tenu de partager vos données dans le cadre d'une enquête fiscale ou judiciaire. Nous nous opposerons à ces demandes dans la mesure de nos capacités légales.

Durée de conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous restez client chez nous. Cela signifie que nous conservons votre profil client jusqu'à ce que vous indiquiez ne plus vouloir utiliser nos services. Si vous le demandez, nous traiterons cela comme une demande d'oubli. Toutefois, nous devons conserver certaines données (par ex., factures) conformément aux obligations administratives légales.

Vos droits

Conformément aux lois néerlandaises et européennes, vous avez des droits concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander un aperçu des données que nous avons collectées à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction des données inexacts.
- **Droit de limitation** : Vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à ce que vos données soient transférées à une autre organisation.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données.

Cookies

Google Analytics

Notre site web utilise des cookies de Google Analytics pour analyser le comportement des visiteurs. Ces informations sont utilisées uniquement à des fins de rapport et d'amélioration du site. Nous n'avons pas autorisé Google à partager ces informations avec d'autres services.

Cookies tiers

Si des tiers utilisent des cookies via notre site, cela est mentionné dans cette déclaration de confidentialité.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Vous trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. Si des changements affectent le traitement de vos données déjà collectées, nous vous en informerons par e-mail.

Coordonnées de contact

Aveya Baby & Kids
Waterfront 23
5658SB Eindhoven
Pays-bas
info@aveya.nl

Responsable de la confidentialité

R. van Kimmenaede